



## **POLITYKA**

*jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy*  
**Polskiej Ceramiki Ogniotrwałej Serwis S.A.**

## **MISJA**

**Najwyższa jakość wykonywanych usług – zrównoważony rozwój –  
bezpieczna praca**

### Nasze codzienne cele :

- *Realizacja usług spełniających oczekiwania klientów,*
- *zapobieganie wypadkom przy pracy oraz chorobom zawodowym,*
- *ciągłe doskonalenie działań dotyczących jakości oraz bezpieczeństwa pracy,*
- *identyfikacja ryzyk występujących w Spółce i ich zapobieganie*
- *spełnianie wymagań przepisów prawnych i innych*

### Cele te realizujemy poprzez:

- *rozpoznanie wymagań klientów i innych zainteresowanych stron oraz uzyskiwanie informacji dotyczących ich oceny współpracy z nami,*
- *ciągłe podnoszenie świadomości pracowników w zakresie jakości, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz angażowania pracowników do działań na rzecz ich poprawy.*
- *ściśle przestrzeganie: postanowień umów zawartych z klientem, parametrów ustalonych w dokumentacji techniczno- technologicznej, wykonywanie usług tylko poprzez wykwalifikowany personel i sprawdzonych kooperantów, oraz użycie dopuszczonych i sprawdzonych materiałów,*
- *zapewnienie, że realizacja procesów produkcji i usług odbywa się w warunkach przyjaznych dla środowiska i bezpiecznych dla człowieka ,*
- *stosowanie zasady współpracy zespołowej oraz indywidualnej odpowiedzialności za jakość wykonywanych wyrobów.*
- *okresową ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki i założonych celów, analizę ryzyk i szans, jak również całego systemu zarządzania jakością.*

*Kształtowanie optymalnych kierunków działania zapewnia nam ciągle doskonalony Zintegrowany System Zarządzania zgodny z wymaganiami norm ISO 9001 oraz ISO 45001.*

*Wszyscy pracownicy Spółki są świadomi treści tej polityki i zobowiązują się do wykonywania swojej pracy w sposób zapewniający pełną jej realizację.*

*Spełnienie powyższych warunków ma zapewnić widoczne miejsce i rolę Spółki w Polsce i regionie.*

**Żarów 30.06.2020**

**Prezes Zarządu**